

Il controllo dei costi in ogni business è fonte di vantaggio competitivo. Le imprese che puntano alla massima efficienza, necessitano di strumenti che non consumino tempo, che non richiedano specializzazione, ma che in modo attivo controllino l'andamento e avvisino in caso di anomalie, portando informazioni pronte per l'uso direttamente sulla scrivania dei decisorи.

Anche per i servizi di telecomunicazione, il cui impiego è in costante crescita, le imprese necessitano di strumenti di controllo "attivi" e semplici da utilizzare.

Blue's Professional è il frutto di questa nuova "r-evoluzione" tecnologica ed è pronto ad aiutarti per controllare e ridurre i costi telefonici della tua impresa!



Blue's PROFESSIONAL

Il tuo assistente per controllare il traffico e ridurre i costi telefonici della tua impresa!



Statistiche e monitor in tempo reale

Blue's Professional ti consente di analizzare con semplicità il tuo traffico telefonico tramite statistiche e monitor in tempo reale, con grafici e tabelle preconfigurate e pronte per l'uso.

Con un pratico cruscotto puoi selezionare le statistiche in base all'obiettivo dell'analisi, personalizzarle come più desideri e con un solo click esportarle in altre applicazioni (PDF, HTML, XLS, DOC...)



Reports, check-up e allarmi via e-mail e web

Puoi ricevere automaticamente via posta elettronica le statistiche da controllare periodicamente, con la frequenza che vuoi, o puoi archiviarle in cartelle consultabili via Internet.

Blue's Professional ti permette di lavorare con tranquillità impostando allarmi che ti avvisano non appena accade qualcosa di indesiderato come il superamento del budget, chiamate a numeri proibiti, etc.



Si collega con qualsiasi centralino ed IP PABX

Blue's Professional è in grado di acquisire i dati da qualsiasi centralino telefonico e dai nuovi IP PABX.

E' facile da installare e grazie ad una intuitiva Configurazione Guidata Blue's Professional è il sistema di documentazione del traffico più flessibile oggi disponibile.



Semplice gestione tariffe aggiornate via Internet

Blue's Professional è multicarrier e ti consente una gestione semplice delle tariffe telefoniche (aggiornabili via Internet) per un calcolo accurato dei costi. Puoi inoltre ottenere un confronto tra le diverse proposte e scegliere con tranquillità le offerte migliori per la tua impresa, sulla base delle reali abitudini di consumo.



La Welcome Page di Blue's Professional ti permette di navigare nel programma attraverso menu guidati che ne semplificano l'uso.

E' facile da usare

Blue's Professional è davvero facile da usare e puoi tranquillamente muoverti all'interno del programma senza leggere il manuale andando dritto al punto.

Puoi scoprire e tenere sotto controllo con un click la spesa mensile, i derivati più loquaci, le chiamate ricevute ed effettuate, sapere se alcune chiamate non hanno ricevuto risposta, dopo quanti squilli i tuoi collaboratori rispondono ai Clienti, oppure sapere quanto avresti speso utilizzando un altro operatore e molto altro ancora.

Con Blue's Professional hai sempre tutte le informazioni pronte all'uso e a portata di mano.

Statistiche e classifiche pronte per ogni tua esigenza

Blue's Professional gestisce le chiamate entranti e le chiamate uscenti della tua azienda e organizza per obiettivo le tue statistiche in modo da renderti disponibili immediatamente le analisi di cui hai bisogno. Un cruscotto con le indagini generali, con i totali del traffico per sede, reparti e derivati, la lista delle chiamate, le analisi dei costi per vari raggruppamenti, oppure l'analisi dell'efficienza sulle chiamate entranti e le classifiche sono alcuni dei report che potrai visualizzare in tempo reale, stampare ed esportare in vari formati (PDF, Excel, Word, HTML, etc.).

Inoltre potrai personalizzare le tue statistiche con grande semplicità grazie a filtri avanzati sui dati e salvare i report in cartelle personali.

Invia i report via e-mail e li prepara per il web

Blue's Professional dispone di uno strumento eccezionale di pianificazione che ti consente di ricevere le statistiche che desideri

direttamente nella tua casella di posta elettronica ogni giorno, ogni settimana, ogni mese o con la frequenza che vorrai impostare.

Blue's Professional ti permette inoltre di pianificare l'invio delle statistiche a più collaboratori contemporaneamente per poter condividere le informazioni sull'andamento della gestione. Se desideri poter consultare i report direttamente via web potrai salvarli periodicamente in apposite cartelle visibili da Internet.

Si aggiorna in automatico via internet (LiveUpdate)

Grazie a LiveUpdate, il tuo Blue's Professional sarà sempre aggiornato all'ultima versione disponibile. LiveUpdate infatti si collega al sito Telcen, verifica la disponibilità di nuovi aggiornamenti e se presenti scarica e installa in automatico i nuovi componenti.

Calcola i costi con qualunque compagnia telefonica

Grazie alla gestione multicarrier, con Blue's Professional puoi calcolare correttamente il costo delle chiamate effettuate utilizzando contemporaneamente più carrier.

Puoi gestire qualsiasi listino delle compagnie telefoniche e stampare quelli in uso. Sarà semplice infine modificare e tenere aggiornate le tariffe, attraverso lo strumento di gestione tariffe o prelevandole gratuitamente attraverso il sito Internet www.telcen.it.



La gestione delle tariffe in Blue's Professional è estremamente accurata ed allo stesso tempo semplice da usare grazie ad uno strumento visuale intuitivo. Finalmente è facile fare conti e confronti con le innumerevoli tariffe degli operatori telefonici!

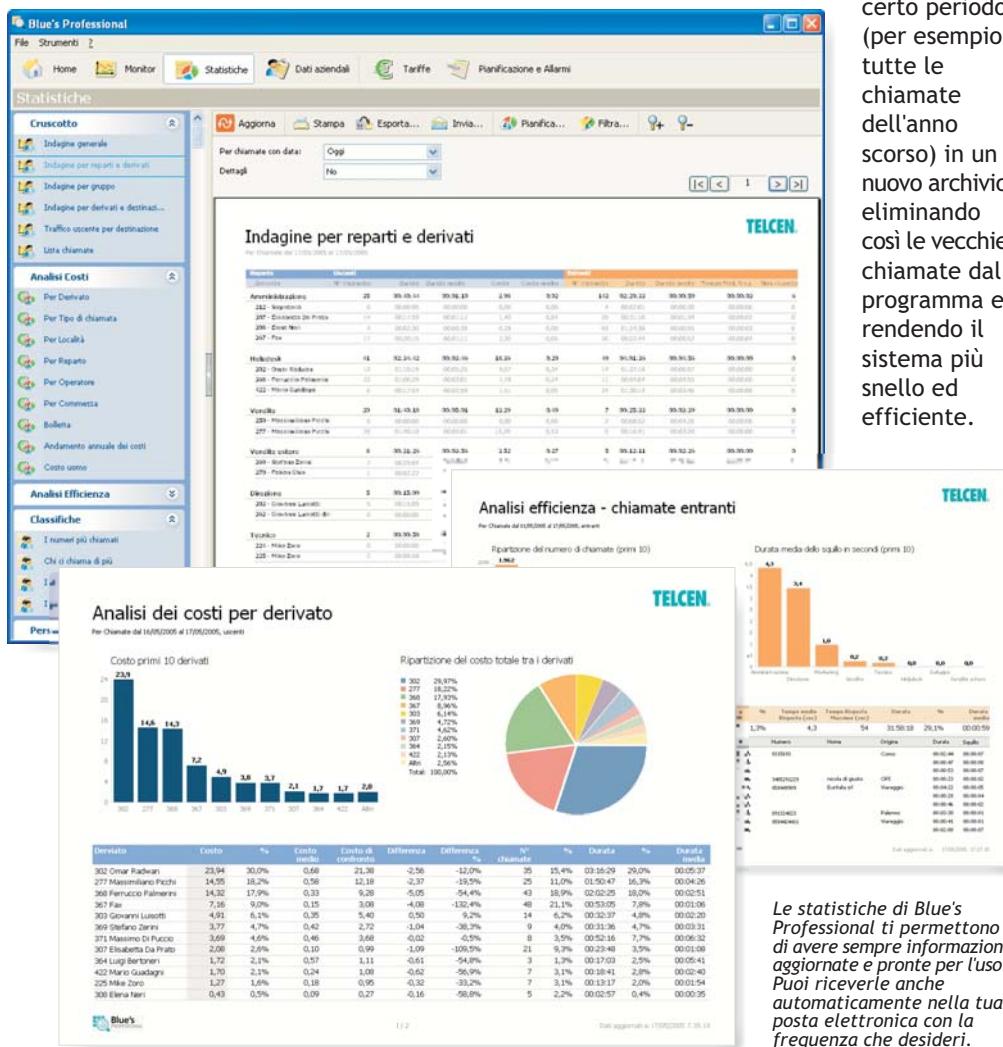
Permette di individuare la tariffa più conveniente

Blue's Professional effettua il confronto dei costi con un Carrier di riferimento e ti offre costantemente l'opportunità di controllare al volo se la scelta che hai fatto è conveniente.

Se desideri fare un confronto tra le varie offerte disponibili sul mercato sulla base del tuo traffico, puoi utilizzare il modulo Advance che effettua il confronto contemporaneo dei costi tra tutte le compagnie telefoniche che desideri. Il Confronto Tariffe calcola infatti la spesa che avresti sostenuto in un mese e poi mostra la classifica dei Carrier più convenienti: uno strumento davvero unico per scegliere il migliore operatore di telecomunicazioni per la tua impresa.

Non ha bisogno di un personal computer dedicato

Blue's Professional non richiede un PC dedicato e mentre lavora potrai tranquillamente continuare ad utilizzare i tuoi consueti programmi senza che questo provochi il minimo disturbo.



Personalizza i derivati e i reparti

La tabella di configurazione dei Derivati permette di personalizzare le funzionalità di Blue's Professional per ogni singolo utente del centralino telefonico. È possibile ad esempio personalizzare il ricarico dei costi, la stampa del numero selezionato (Privacy), l'appartenenza ad un reparto o ad un centro di costo, etc. È possibile inoltre, modificare queste informazioni in qualunque momento e rielaborare i dati contenuti negli archivi per allinearli ai cambiamenti effettuati, tramite la funzione Riassocia.

Condivide gli archivi in rete

Gli archivi di Blue's Professional possono risiedere su una qualsiasi directory di rete ed essere consultati da qualunque computer collegato e abilitato attraverso la versione Client di Blue's Professional.

È possibile così rendere disponibile la Rubrica di Blue's Professional a tutti i collaboratori, eseguire l'acquisizione e l'importazione sul PC vicino al centralino, la consultazione dai responsabili di reparto e programmare le stampe periodiche dall'ufficio del personale. Il tutto senza muoversi dalla propria scrivania. È inoltre possibile archiviare i dati di un certo periodo (per esempio tutte le chiamate dell'anno scorso) in un nuovo archivio eliminando così le vecchie chiamate dal programma e rendendo il sistema più snello ed efficiente.

Blue's Buffer

Quando i volumi di traffico sono molto elevati e si desidera avere la sicurezza di un back-up dei dati o quando non è possibile tenere sempre acceso il PC, Blue's Buffer è la soluzione ideale!

L'esclusivo protocollo a correzione di errore garantisce la sicurezza del trasferimento dei dati durante l'importazione dal PABX locale o da PABX remoti connessi via modem. In caso di mancanza di alimentazione ha un'autonomia di 20 minuti.

Le statistiche di Blue's Professional ti permettono di avere sempre informazioni aggiornate e pronte per l'uso. Puoi riceverle anche automaticamente nella tua posta elettronica con la frequenza che desideri.

Requisiti per Blue's Professional

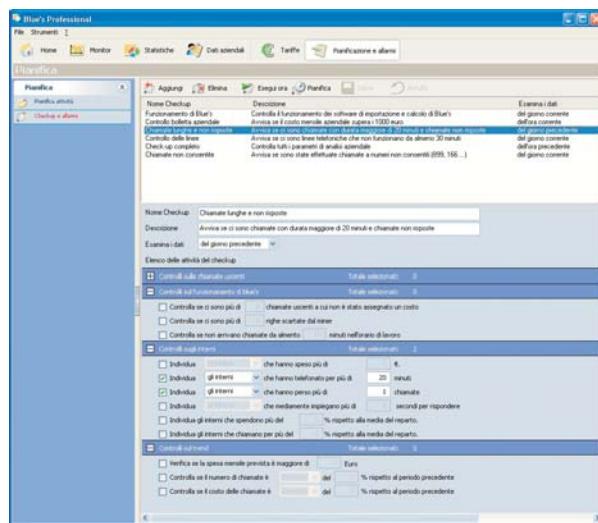
Personal computer

- PC processore 1 Ghz
- 128 MB Ram
- 100 MB spazio disponibile sul disco fisso
- Microsoft® Windows® 98, 2000, XP, NT 4.0 (SP6a)

Collegamento PABX

- porta seriale o TCP-IP per la connessione con il PABX per l'acquisizione dei dati di traffico telefonico

Blue's Professional è disponibile in 5 lingue: ITA, ENG, DEU, FRA, ESP



Con Blue's Professional hai sempre la situazione sotto controllo! Grazie al potente strumento di gestione allarmi sarai subito avvisato via posta elettronica quando accade qualcosa di indesiderato.

Allarmi via e-mail per un controllo totale del traffico

Sarai avvisato in automatico se qualcosa non va: chiamate a numeri proibiti, budget superato, linee telefoniche che non funzionano, chiamate troppo lunghe, etc. Blue's Professional ti invierà direttamente nella tua casella di posta elettronica un avviso segnalandoti l'anomalia. Controllare il tuo traffico non è mai stato così semplice!

Documenta il traffico di più sedi

Blue's Professional permette di centralizzare il controllo della documentazione del traffico telefonico della sede principale e delle sedi remote della tua azienda.

Grazie al modulo SAT, documenta infatti i dati del traffico telefonico di ogni singolo centralino, anche di marche diverse.

Blue's Professional è in grado di supportare qualsiasi tipologia di collegamento garantendo l'acquisizione dei dati di traffico sia attraverso il protocollo TCP/IP, sia via modem con il protocollo dedicato di Blue's Buffer, ad orari programmabili.

Così potrai ottenere, ad esempio, statistiche per Sede, Reparto e Centri di Costo, con informazioni raggruppate ed anche il dettaglio di ogni singola chiamata.

Aggiorna e seleziona in automatico dalla tua Rubrica

La Rubrica telefonica di Blue's Professional ha una funzionalità che la rende davvero speciale: si aggiorna automaticamente collegandosi all'elenco telefonico su CD Seat Pagine Bianche Monitor. Tieni nota delle chiamate ricevute e dei

numeri composti che non sono ancora presenti in Rubrica e richiede in automatico il nome, l'indirizzo, la località e la provincia aggiornando così la vostra Rubrica telefonica.

Inoltre, tramite un dispositivo di collegamento tra telefono e il PC, Blue's Professional ti permette di comporre un numero telefonico presente nella Rubrica o fornito manualmente.

Garantisce la riservatezza

Blue's Professional ti consente di assegnare a più utenti differenti livelli d'accesso alle informazioni. Ad esempio, è possibile assegnare una password che consente all'operatore del centralino di aggiornare i dati della Rubrica telefonica, ma non di vedere o cancellare quelli delle Chiamate; oppure di visualizzare esclusivamente le chiamate di un unico reparto o soltanto i numeri di Milano. Tramite l'opzione Privacy puoi inoltre stabilire, per ogni derivato, il livello di riservatezza sulla documentazione delle chiamate mascherando con asterischi una o più cifre del numero (esempio 0584943***).

Cresce con la tua azienda

Blue's Professional è disponibile in diverse versioni che si differenziano per il numero di derivati del centralino telefonico e puoi aggiornarlo al crescere della tua impresa.

Funziona con MS SQL Server

Se il volume di traffico telefonico della tua impresa raggiunge poi 300.000 chiamate all'anno ti suggeriamo di passare a Blue's Enterprise Pro che utilizza il database Microsoft® SQL Server® ed è in grado di garantirti migliori performance e sicurezza.



Il Monitor di Blue's Professional personalizzabile per profilo di attività consente di controllare in tempo reale l'andamento del traffico entrante e uscente. Così, ad esempio, il responsabile Vendite o del Servizio Clienti può sapere in quanti secondi si risponde, quanto durano mediamente le chiamate, se si risponde a tutte le chiamate, etc.

