

# OpenIP your mind.

Promelit Progetto OpenIP

Sistemi **aperti** di telecomunicazione integrata

**PROMELIT**  
Meglio comunicare meglio

OpenIP your mind



## Aprite nuove opportunità di business.

L'impresa moderna deve saper affrontare ogni situazione con dinamismo, efficienza e una buona dose di flessibilità.

In qualsiasi momento, infatti, è fondamentale saper cogliere efficacemente le opportunità di crescita e le occasioni più remunerative.

Competitività e produttività diventano fattori di primaria importanza e, a tal fine, una corretta gestione dei costi e la capacità di curare al meglio i rapporti con i clienti rivestono un ruolo fondamentale.

Per ottenere questi risultati, è necessario innanzitutto assicurare all'impresa e ai suoi collaboratori comunicazioni efficienti, in grado di soddisfare le esigenze di servizi avanzati e di migliorare l'immagine dell'azienda.



## Aperti alle vostre esigenze di **comunicazione, digitale e tradizionale.**



Con Promelit Progetto OpenIP, disporrete di un sistema di comunicazione integrata che è, in tutti i sensi, aperto.

Aperto perché vi offre i vantaggi delle tecnologie più avanzate senza sacrificare i vostri precedenti investimenti.

Aperto perché è modulare: vi consente infatti di adeguare sia la definizione delle configurazioni iniziali sia la gestione degli eventuali aggiornamenti nel modo più efficiente in termini di impegno e costi.

Aperto perché offre una gamma di telefoni per tutte le esigenze e vi consente di sfruttarne al meglio i numerosi vantaggi, senza esporvi economicamente in servizi e tecnologie non utilizzate.

Aperto perché fondato sugli standard e i protocolli di settore, quindi facilmente adeguabile alle vostre risorse e alle vostre tecnologie.

Aperto perché può essere parcellizzato sul territorio, conformemente alle esigenze della vostra azienda e alla sua distribuzione geografica (filiali, agenti, tecnici e fornitori o clienti strategici).



### Capacità dei sistemi

OpenIP	Linee urbane	Linee interne cablate	DECT Terminali/Basi	Canali VoIP	Dimensioni armadio	Peso armadio	Massimo numero armadi	Assorbimento
eXtra Small	8	24	NO (usa WiFi)	4	346x246x90 <sup>(1)</sup>	2,5 Kg	1+mod. esp.	25 W
Small	40	48	40/16	24	406x440x231	13,2 Kg	1	80 W
Medium	40	96	80/16	40	406x440x231	13,2 Kg	2	120 W
Large	196	288	192/24	200	410x630x238	15,0 Kg	3	350 W
eXtra Large	400	600	192/24	200	410x630x238	15,0 Kg	6 <sup>(2)</sup>	900 W

<sup>(1)</sup> montaggio a parete    <sup>(2)</sup> 2 colonne da 3 armadi



## Aperti nella **scelta dei telefoni.**

La funzionalità incontra lo stile. Già premiati per le soluzioni avanzate di design, i telefoni Progetto OpenIP sanno oggi rispondere ancora meglio alle vostre esigenze di facilità d'uso, estetica, ergonomia, ingombro, flessibilità.

Nella scelta dei terminali avrete a disposizione una gamma di telefoni tecnologicamente avanzati che va dal più semplice ed economico al più sofisticato e ricco di servizi multimediali, passando per i telefoni "virtuali" su PC (soft phone) e per gli apparecchi wireless che offrono una mobilità totale.

Il tutto con comode funzioni impostate in lingua italiana o multilingue e un design che si inserisce elegantemente in ogni ambiente d'ufficio.

I moduli addizionali (cuffia Bluetooth, suonerie polifoniche, registrazione chiamate in corso, vivavoce full duplex) permettono, in più, un'ulteriore personalizzazione del telefono.

Il sistema OpenIP è compatibile con i telefoni della serie Progetto Next e supporta una vasta gamma di telefoni BCA Promelit, anche con servizio CLI.

	7004N	7004D	7008D	7016D	7024D	7024LD
Servizi di apparecchio						
Display	-	1x16	2x24	3x24	3x24	grafico
Tasti contestuali (Soft key)	-	-	-	3	3	3
Tasto navigatore	-	-	-	Si	Si	Si
Tasti flessibili	2	2	8	16	24	24
Tasti funzione	5	5	5	7	7	7
Vivavoce	monitor	monitor	half duplex	half duplex	half duplex	half duplex
Presa cuffia	-	-	Si	Si	Si	Si
Montaggio a parete	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Led messaggio in attesa	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Compatibilità modulo DSS	-	-	-	Si	Si	Si
Registro chiamate (entrante-uscite-perse)	-	-	-	Si	Si	Si
Registrazione chiamate in corso <sup>(1)</sup>	-	-	-	-	Si	Si
Interfaccia cuffia Bluetooth <sup>(1)</sup>	-	-	-	-	Si	Si
Suonerie addizionali <sup>(1)</sup>	-	-	-	Si	Si	Si
Vivavoce full duplex <sup>(1)</sup>	-	-	-	Si	Si	Si

<sup>(1)</sup> Con moduli addizionali



OpenIP 7024D con modulo aggiuntivo DSS



OpenIP 7024LD - Large Display

- > Display grafico a nove righe per 32 caratteri codauna con:
  - Agenda (Organizer)
  - Calendario
  - Rubrica
- > 24 tasti flessibili con led bicolore
- > 4 tasti a funzione fissa
- > 3 tasti contestuali (Soft key)
- > Tasto navigatore
- > Registri chiamate
- > Presa cuffia tipo cellulare
- > Registrazione telefonate via USB\*
- > Compatibilità cuffia Bluetooth\*

Colori disponibili  

OpenIP 7008D - Business

- > Display LCD a due righe per 24 caratteri codauna
- > 8 tasti flessibili (2 preassegnati) con led a colore singolo
- > 2 tasti a funzione fissa
- > Presa cuffia tipo cellulare

Colori disponibili  

OpenIP 7024D - DeLuxe

- > Display LCD multilivello a tre righe per 24 caratteri codauna
- > 24 tasti flessibili con led bicolore
- > 4 tasti a funzione fissa
- > 3 tasti contestuali (Soft key)
- > Tasto navigatore
- > Registri chiamate
- > Presa cuffia tipo cellulare
- > Registrazione telefonate via USB\*
- > Compatibilità cuffia Bluetooth\*

Colori disponibili  

OpenIP 7004D - Comfort

- > Display LCD ad una riga per 16 caratteri
- > 2 tasti flessibili con led a colore singolo
- > 2 tasti flessibili preassegnati
- > Massima distanza 1000 m

Colori disponibili  

OpenIP 7016D - Executive

- > Display LCD multilivello a tre righe per 24 caratteri codauna
- > 16 tasti flessibili con led bicolore
- > 4 tasti a funzione fissa
- > 3 tasti contestuali (Soft key)
- > Tasto navigatore
- > Registri chiamate
- > Presa cuffia tipo cellulare

Colori disponibili  

OpenIP 7004N - Standard

- > 2 tasti flessibili con led a colore singolo
- > 2 tasti flessibili preassegnati
- > Massima distanza 1000 m

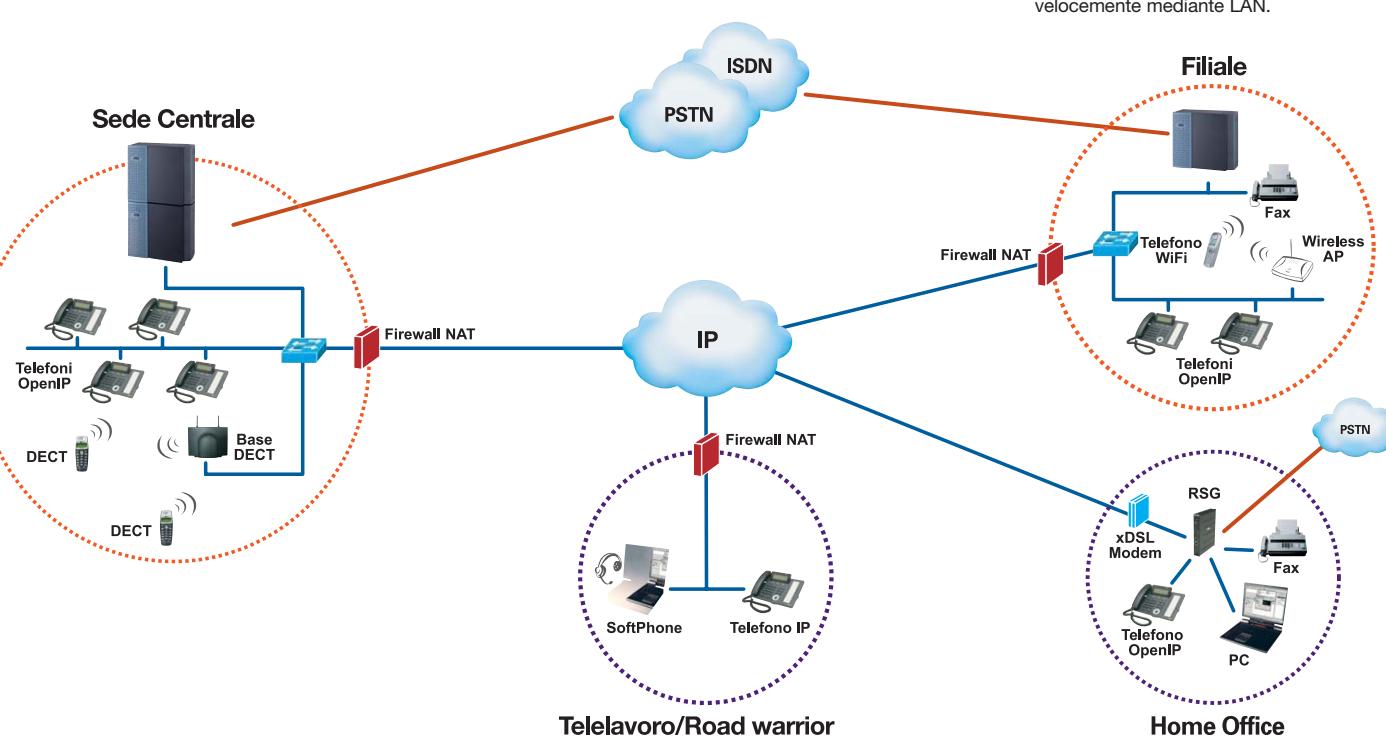
Colori disponibili  



## Per aprire l'azienda all'interno e all'esterno.

L'azienda di oggi deve saper anche essere "estesa": non confinata in sé ma capace di essere effettivamente presente e operativa in una dimensione più ampia. I rapporti con i clienti, con i fornitori, con i partner, con i collaboratori interni ed esterni diventano lo strumento per rendere più dinamica l'impresa, sfruttare al meglio le opportunità di business e rispondere in modo efficace alle mutevoli richieste del mercato.

Messaggistica vocale e trasmissione dati, instradamento delle chiamate, servizi di selezione e di attesa, efficienza dei menù, integrazione tra telefono e computer, tra chiamate vocali e altre tecnologie di comunicazione, connettività internet, facilità di amministrazione, gestione e manutenzione del sistema non sono più, oggi, degli optional, ma delle esigenze base per ottenere il miglior rapporto costo-benefici.



## Aperti nella **configurazione**.

Con Promelit Progetto OpenIP, le funzionalità assicurate dall'efficienza della piattaforma voce trovano integrazione ideale con le tecnologie per la connettività, nella più vasta gamma di applicazioni, anche per volumi di traffico elevati. Il sistema consente agli utenti remoti di connettersi in modo trasparente mediante interfacce a banda larga via VoIP (voce via internet), alle aziende multisede di creare reti WAN efficienti, alle applicazioni critiche di essere condivise velocemente mediante LAN.

In ogni sede, anche remota, gli utenti avranno a disposizione l'intera gamma dei servizi, delle funzioni e delle risorse, con la massima sicurezza.

**I componenti.** Indipendentemente dalla dimensione e dalla distanza, ogni punto remoto dell'azienda può essere parte integrante del sistema.

**I telefoni IP serie 7500** vengono collegati direttamente a una porta di rete, interna all'azienda o esterna, connessa tramite xDSL. Ciò consente in entrambi i casi la visualizzazione dello stato degli interni e la visibilità per gli altri utenti, nonché l'utilizzo di tutti i servizi di sistema, incluso l'accesso alle linee urbane.

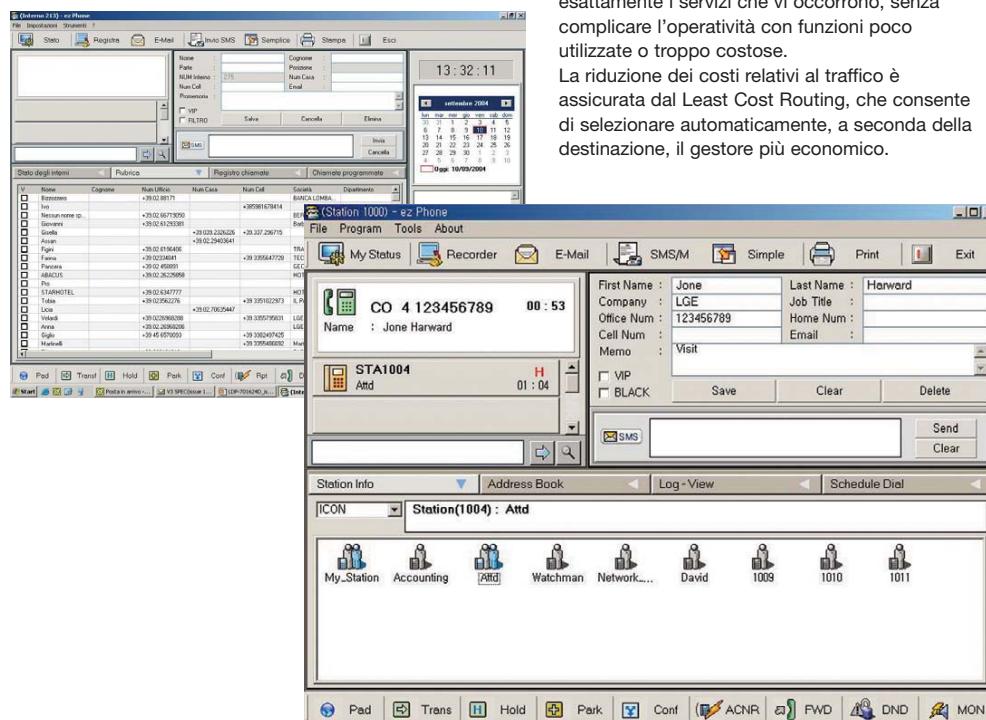
**Il modulo RSG**, collegato allo stesso modo al sistema, permette di derivare presso un ufficio, anche di minime dimensioni, un **telefono digitale serie 7000** più un **BCA** o un **fax** che risultano a tutti gli effetti derivati dell'azienda, senza rivelare agli interlocutori la loro reale posizione geografica. Il modulo RSG dispone anche di una porta per un'urbana analogica, utilizzabile sia per il traffico locale che per le chiamate di emergenza, e come punto di accesso LCR delle chiamate aziendali verso quel distretto.

Con la **scheda VOIB** è possibile creare una rete di **centralini Open IP** (e IPESCS) **satelliti**, ognuno con le sue caratteristiche e prestazioni, con un piano di numerazione comune, cosicché il traffico tra le sedi viaggia sui collegamenti dedicati o su reti Wan in tecnologia IP a costo zero.

**Il soft phone**, descritto più avanti, è un telefono IP "virtuale" caricato su un computer portatile, che assicura l'accesso alla rete telefonica aziendale da qualsiasi parte del mondo, dovunque ci sia un collegamento a internet.

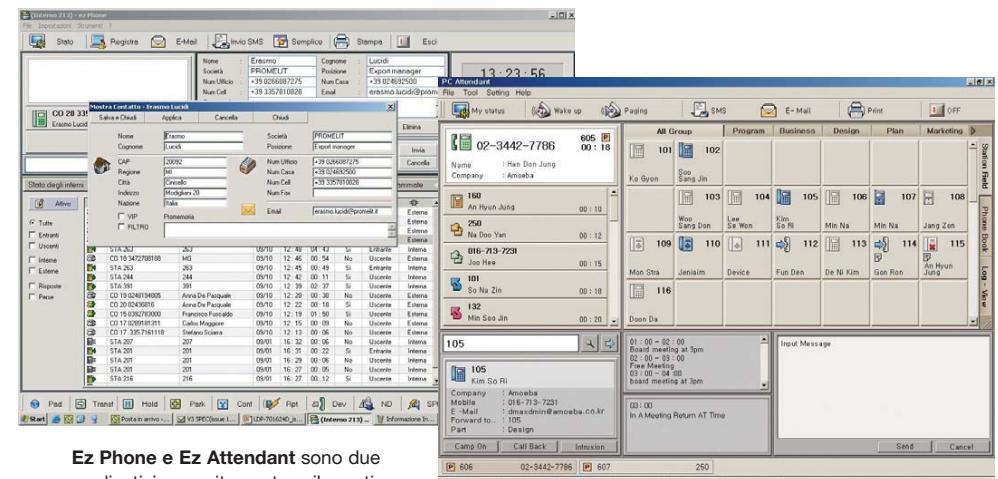
## Aperti nei servizi e nelle funzioni.

Il telefono è spesso la vostra "front line" più importante e deve quindi, sia che venga gestita da operatori, sia che vengano utilizzati strumenti per la risposta automatica, offre sempre la migliore immagine di efficienza e funzionalità. Il sistema deve inoltre consentire una gestione delle chiamate semplice, efficace e facilmente controllabile.



Dalle funzioni base quali la messa in attesa, il trasferimento di chiamata, gli annunci vocali, la deviazione, l'identificazione del chiamante, la conferenza, fino al posto operatore automatico con funzioni voice mail (dalla messaggistica unificata ai servizi che integrano voce ed e-mail), Promelit Progetto OpenIP è il sistema veramente aperto che vi consente di scegliere ed utilizzare esattamente i servizi che vi occorrono, senza complicare l'operatività con funzioni poco utilizzate o troppo costose.

La riduzione dei costi relativi al traffico è assicurata dal Least Cost Routing, che consente di selezionare automaticamente, a seconda della destinazione, il gestore più economico.



**Ez Phone** e **Ez Attendant** sono due applicativi appositamente sviluppati da Promelit per integrare computer e telefono, che consentono di utilizzare lo schermo del PC come display, offrendovi quindi una visione molto più ampia e comoda dei vostri dati.

**Ez phone** vi permette di vedere i dati del chiamante con un pop-up discreto e di rispondere con un semplice clic. Potete far aprire il contatto di Outlook del vostro interlocutore in automatico e utilizzare tutte le funzionalità della suite, come ad esempio le annotazioni relative alla chiamata. Potete selezionare un numero telefonico da qualsiasi programma o dal vostro database e trasformarlo in una chiamata telefonica. Disporrete inoltre di un registro delle chiamate praticamente illimitato, potrete tenere sott'occhio lo stato di tutti gli interni dell'azienda, chiamarli direttamente dal PC e inviare messaggi di testo ai telefoni digitali dotati di display.

Con **Ez Attendant**, oltre alle funzionalità sopra descritte, il centralino diventa una postazione multimediale interamente gestita dal mouse e dai tasti funzione del PC dell'operatore. La gestione delle code diventa sempre più semplice, poiché il sistema permette di selezionare in base all'identificativo del chiamante o al tempo di attesa (o in caso di chiamata già inoltrata che ritorna al posto operatore) la chiamata in attesa che riporta a rispondere per prima. Collegando una cuffia all'apparecchio telefonico, questo potrà anche essere nascosto, mentre l'operatore gestisce le chiamate in ingresso e in attesa, i messaggi e-mail o SMS agli assenti, i messaggi sul display del telefono (o sul PC se hanno a loro volta Ez phone) agli utenti occupati, direttamente dal computer.



## Aperti alla mobilità.

Promelit ProgettoOpenIP collega nel migliore dei modi sia il personale in sede che quello remoto, a costi più contenuti che mai.

Dal Bluetooth al Dect, dal WiFi alle interfacce mobili, il sistema dispone di tutte le funzionalità, di serie o in opzione, ideali per consentire a tutti gli utenti la massima mobilità, sia in sede, sia all'esterno, sia in viaggio.

Il sistema è stato sviluppato tenendo conto delle abitudini degli utenti con l'uso dei telefoni cellulari.

Nascono così soluzioni come il **tasto di navigazione** che consente di "muoversi" agilmente all'interno del menu del telefono, il **modulo Bluetooth** per l'utilizzo del telefono con cuffia senza fili, fino all'**associazione con il vostro cellulare o telefono fisso**, che può così ricevere le chiamate in simultanea con il vostro interno e vi permette di apparire come se foste in ufficio anche quando siete fuori.

La mobilità all'interno dell'azienda è assicurata dal **DECT integrato**, con capacità massima di 192 terminali portatili, e dai nuovi **telefoni WiFi** che, sfruttando le reti wireless di access point, offrono la disponibilità di telefoni IP mobili.



La massima mobilità è consentita dall'**applicazione Soft Phone**, installabile su un comune computer, che permette all'utente di disporre di un telefono IP integrato nel PC, collegabile alla rete aziendale tramite qualsiasi accesso a internet (ADSL minimo consigliato), anche in presenza di Hot Spot WiFi o di collegamenti in DHCP dall'albergo. Utilizzando l'apposita cuffia, o tramite casse e microfono del computer (come fosse un vivavoce), si possono effettuare telefonate interne all'azienda, telefonate ad altri satelliti o chiamate urbane. Il Soft Phone, grazie alla comoda interfaccia con Outlook, permette di chiamare con un solo clic tutti i contatti della rubrica e anche di programmare tasti virtuali, ai quali associare i numeri più frequentemente chiamati.



WIT-300H  
Terminale IP Wireless

## Aperti alle vostre applicazioni.

Dalle applicazioni aziendali a quelle di servizio, dall'hotel alla pubblica amministrazione, dal call center all'help desk interno, Promelit Progetto OpenIP è autenticamente aperto, anche nella sua capacità di offrire i servizi, la configurazione e i terminali più adatti per una vasta gamma di applicazioni.

### Elenco servizi principali OpenIP

**Apparecchi** - Tasti contestuali (Soft key), display interattivo con data-orario e numero chiamante, rubrica per nome, assegnazione flessibile dei tasti e delle linee, disabilitazione a codice, hot desk, servizio direttore/segretaria, ripetizione ultimo numero, memorizzazione temporanea numero selezionato, selezione a microtelefono agganciato, non disturbare, richiamata automatica, suoneria differenziata per chiamate interne/esterne, suonerie polifoniche (opz.), esclusione microfono, collegamento fino a 1000 m (mod. 7004D/7004N).

**Gestione chiamate** - Impegno automatico della linea, prenotazione su interno/urbana, accesso a più carrier, instradamento dedicato al PO, codice per commessa con restrizioni, identificazione e instradamento chiamate entranti, segnali, blocco teleselezione flessibile, superamento al blocco, LCR, risposta amplificata a chiamate entranti restrizione accesso alle linee urbane, superamento non disturbare, svincolo automatico, distribuzione automatica delle chiamate (ACD), linee d'emergenza.

**Messa in attesa** - Di sistema, esclusiva, per consultazione, con musica, con richiamata, indicazione chiamata in attesa, coda di attesa, messaggio di attesa con tono e Led, parcheggio individuale e di sistema.

**Trasferta** - Con e senza offerta, predefinita, tutte le chiamate, senza risposta, occupato, per emergenza.

**Deviazione** - Su occupato, libero, a tempo, su urbana, associazione numero interno con numero urbano.

**Conferenza** - Multilinea, tra interni, di gruppo, programmata, ad invito con e senza password, con moderatore.

Ma soprattutto, grazie all'esperienza dei suoi tecnici e alla capillare rete di concessionari e rivenditori, la soluzione è personalizzata al massimo sulla base delle vostre specifiche esigenze, e integrata al meglio con le risorse esistenti, sia hardware che software.

**Annunci** - Per zone (interne/esterne), con intercettazione automatica, uscita amplificatore interno, restrizione cercapersonne.

**Visualizzazioni** - Linee urbane, derivati, indicazione d'allarme, indicazione impegno linea, stato voice mail, identificativo del chiamante (CLI) su digitale e DECT, identificativo del chiamante (CLI) su BCA e urbana analogica (opz.), registro delle chiamate ricevute, fatte, perse, chiamate in attesa.

**Networking** - VoIP con tutti i sistemi OpenIP e IPECS, Qsig, remotizzazione telefoni digitali (RSG), telefoni IP, segnalazione end to end, compatibile Centrex.

**Programmazione** - Da telefono digitale, da PC, da remoto, personalizzata, classi di servizio, restrizione accesso ai servizi, timer di sistema programmabili.

**Documentazione addebiti** - In ingresso, in uscita, rilevazione impulsi, advise of charge (AOC).

**Selezione abbreviata** - Di utente, di sistema (fino a 3000 numeri).

**Servizi alberghieri** - Check in-check out, servizio sveglia, stanza pronta, addebito consumazioni, cabina, compatibile internet Hotel.

**Servizio Notte** - Generale, d'avviso, flessibile, con suoneria differenziata, risposta con codice.

**Voice Mail (opzionale)** - Scheda integrata fino a 30 ore di registrazione, risponditore su urbana, gestione messaggi dai tasti contestuali, riascolto messaggio singolo.

**Vari** - Musica di sottofondo, memoria di backup per mancanza di alimentazione, prenotazione su occupato, pick up, messaggio di richiamata, fasci di linee urbane.



## Promelit Progetto OpenIP in Outsourcing. La soluzione aperta, a capitale zero.

Per andare incontro alle esigenze delle aziende che, rispetto all'acquisto del sistema telefonico, preferiscono una soluzione che consenta di non affrontare nessun onere iniziale in termini di impegno di capitale, abbattendo così i costi di gestione delle risorse interne, Promelit offre l'opzione Outsourcing: una formula di locazione dell'impianto di comunicazione e dei servizi ad hoc che vi consente di impostare un costo fisso, in base al numero e al tipo di postazioni di lavoro necessarie e agli eventuali servizi accessori richiesti.

L'impatto è pari allo zero, e non solo in termini economici: non vengono cambiati i numeri di telefono degli utenti e delle sedi principali, né il modo di lavorare delle persone. Compresi nel prezzo, Promelit fornisce hardware, software, cablaggio, connettività esterna, assistenza e tutti gli aggiornamenti principali.

L'Outsourcing Promelit consente all'azienda di ampliare il sistema senza investimenti non programmati: ogni postazione, infatti, ha lo stesso costo delle precedenti, anche se richiede nuovi componenti di sistema.

L'attenzione si sposta, quindi, dal prodotto al servizio, con i vantaggi che ne derivano. In particolare, il risparmio di tempo e risorse nei processi decisionali, e la maggiore flessibilità. I capitali non utilizzati per l'acquisto rimangono a disposizione dell'azienda per le proprie attività di core business.



Per le Pubbliche Amministrazioni, il sistema telefonico può venire rinnovato, grazie alla formula Outsourcing di Promelit, mediante semplice trattativa privata.

Anche dal punto di vista fiscale i vantaggi sono considerevoli, in quanto il servizio va interamente in ammortamento.

In sostanza, grazie all'Outsourcing Promelit potrete dimenticare i grattacapi derivanti dall'integrazione di nuovi sistemi e funzionalità avanzate, dall'omogeneità delle strutture, dall'individuazione delle responsabilità, dai costi dell'infrastruttura e dalla sua gestione.

## Promelit. Sempre aperti per voi.

Grazie alla sua capillare distribuzione sul territorio italiano, con 10 distributori regionali, 170 concessionari e 400 rivenditori, Promelit - azienda certificata ISO 9001 - ha raggiunto l'11% del mercato dei sistemi telefonici in Italia ed è la più grande società a capitale interamente italiano per numero di linee vendute nel nostro Paese. Nel 2004 ha confermato la propria posizione di mercato con oltre 140.000 linee derivate installate e un fatturato di 32 milioni di Euro. Promelit è quindi il partner ideale per affrontare qualsiasi intervento di convergenza, per



compiere una ideale migrazione verso le tecnologie IP e per realizzare le necessarie transizioni valorizzando al massimo i propri investimenti.